

HelloGold x Touch 'n Go eWallet Launch Promotion Terms and Conditions

PROMOTION OVERVIEW

1. The HelloGold x Touch 'n Go eWallet Launch Promotion (“The Promotion”) is organised and sponsored by HelloGold Sdn. Bhd. (Company No. 1170189-H) (“HelloGold”) and TNG Digital Sdn. Bhd. (Company No. 201701042478) (“TNGD”). The Promotion is governed by these terms and conditions, including any subsequent amendments thereto (“Terms & Conditions”).
2. All participants in the Promotion will be deemed to have accepted the Terms & Conditions.

ELIGIBILITY

3. The Promotion is open to all HelloGold PRO Account users who:
 - i. have an approved HelloGold PRO Account before the point of purchase during the Promotion Period; and
 - ii. have a verified Touch 'n Go eWallet account before the point of purchase. (“Participants”).
4. Employees of HelloGold are not eligible to enter the Promotion.

PROMOTION PERIOD

5. The Promotion Period will run from 1st June 2020 at 1:00:00 am until 28th June 2020 at 11:59:59 pm (both dates inclusive) (“the Promotion Period”).
6. HelloGold and TNGD jointly reserve the right to extend or shorten the Promotion Period at their own discretion without prior notice.
7. All transactions made before or after the Promotion Period shall automatically be disqualified.

PROMOTION MECHANICS

8. To be eligible for this Promotion, Participants must successfully buy and save a minimum of RM100 worth of gold or more via direct purchase in a single transaction on the HelloGold app using Touch 'n Go eWallet within the Promotion Period.



9. Participants who make a purchase using a referral code, must meet the minimum purchase requirement of at least RM105 at the point purchase.

REWARDS

10. Upon successfully completing the requirements in term 8 above, Participants are entitled to receive RM10.00 cashback into their Touch n’ Go eWallet (“Cashback”) and RM10.00 gold reward from HelloGold (“Gold Reward”).
11. Participants are entitled to receive a maximum of ONE (1) Cashback and ONE (1) Gold Reward only.
12. This Promotion is limited to the first 3,000 Participants on a first come first serve basis only.
13. The Cashback will be deposited into their Touch ‘n Go eWallet account used to make the purchase.
14. The Gold Reward will be deposited into the Participant’s main HelloGold account.
15. The Cashback and the Gold Reward will be deposited between 1:00:00 am up to 11:59:59 pm and the dates stated below under “Reward Date”.

Successful Buy Date	Reward Date
1 - 14 June 2020	15 - 21 June 2020
15 - 21 June 2020	22 - 28 June 2020
22 - 28 June 2020	29 June - 3 July 2020

- i. The Participants must successfully buy through direct purchase (not through the SmartSaver plan) between 1:00:00 am at the beginning of the date range specified above under the heading “Successful Buy Date” and 11:59:59pm at the end of the date range specified above under the heading “Successful Buy Date”.
16. The Gold Reward will be calculated as at the buy price at the date and time (Kuala Lumpur time) the transfer occurs based on the dates stated in term 14.
17. Once the Gold Reward and Cashback has been credited into the Participant’s account, he/she will be notified via email by HelloGold and will receive an in-app notification by TNGD. HelloGold and TNGD will not be liable for any failed



notifications due to third party systems errors and / or users unsubscribing from email lists and / or turning off app notifications .

18. HelloGold and TNGD reserves the right to substitute the Reward for other rewards of equivalent value without prior notice to the Participant, at its absolute discretion.
19. HelloGold and TNGD reserves the right to disqualify any Participant from receiving the Cashback or Gold Reward, at its sole discretion, if the Participant does not comply with the terms and conditions of this Promotion or HelloGold's and/or TNGD's main product terms and conditions, policies and/or operating procedures.

DISCLAIMER AND INDEMNITY

20. The Participants understand and agree that their participation in the Promotion is at their own risk and HelloGold is not liable to any person whether in tort, contract, statute or otherwise for any direct, indirect, incidental or consequential damages or costs in connection with their participation in the Promotion.
21. HelloGold makes no representation or warranty whatsoever pertaining to:
 - a. the continuous, uninterrupted and error-free operation of the Promotion;
 - b. the accuracy of information and statements in the Promotion page; Facebook page and ads with external approved partners;
 - c. the security and freedom from any computer viruses or other harmful properties.
22. The Participants acknowledge and agree that to the fullest extent permitted by law, HelloGold disclaims all liabilities for any claims for damages, losses, costs and expenses arising from participation in the Promotion.
23. HelloGold reserves the right to amend these Terms and Conditions, the mechanics or processes of the Promotion at any time without any prior notice and Participants shall be bound to such amendments.
24. This Terms and Conditions shall be further subject to the General Campaign Terms and Conditions which can be found at <http://www.tngdigital.com.my/general-terms-and-conditions.html>



PREVAILING LANGUAGE

25. These Terms and Conditions are available in the English language and Bahasa Malaysia. In the event of any conflict or inconsistencies between the English language Terms & Conditions and the Bahasa Malaysia Terms & Conditions, the English language version shall prevail.

INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

26. The Promotion and all information published and related to it (including text, graphics, symbols, icons, software and trademarks) are protected by copyright and trademark remains the sole property of HelloGold.

PERSONAL DATA

27. HelloGold collects personal identifiable information to provide services or to correspond with the customer. This information is stored in a manner appropriate to the nature of the data by HelloGold and is used to fulfil the customer's request(s). By submitting the customer's personal information, HelloGold deems that permission is given by the customer to HelloGold and/or its authorised agents to use this information for the purpose of present and future marketing and promotional purposes and to improve its products and services. If the customer informs HelloGold via the Careline at hello@hellogold.com that the above information should not be used as a basis for further contact, HelloGold will respect the customer's request. The customer's information will not be provided or shared with other companies or partners for their independent use.

FORCE MAJEURE

28. HelloGold shall not be liable for any default in respect of the Promotion due to any act of God, acts of Government, war, riot, strike, lockout, industrial action, fire, flood, storm, technical or system failures or any event beyond the reasonable control of HelloGold.

GOVERNING LAW

29. These Terms and Conditions are governed by the laws of Malaysia.



Terma dan Syarat Pelancaran Promosi HelloGold x Touch 'n Go eWallet

RINGKASAN PROMOSI

1. Pelancaran Promosi HelloGold x Touch 'n Go eWallet ("Promosi") diatur dan ditaja oleh HelloGold Sdn. Bhd. (No. Syarikat 1170189-H) ("HelloGold") dan TNG Digital Sdn. Bhd. (Company No. 201701042478) ("TNGD"). Promosi ini adalah tertakluk di bawah terma dan syarat ini, termasuklah sebarang pindaan berikutnya ("Terma & Syarat").
2. Semua peserta yang menyertai Promosi akan dianggap telah bersetuju dengan Terma & Syarat ini.

KELAYAKAN

3. Promosi ini dibuka kepada semua pengguna dengan akaun HelloGold PRO yang:
 - i. memiliki akaun HelloGold PRO sebelum membuat pembelian dalam Tempoh Promosi; dan
 - ii. memiliki akaun Touch 'n Go eWallet yang telah disahkan sebelum membuat pembelian. ("Peserta"). Promosi ini terbuka kepada semua pengguna HelloGold PRO yang baharu dan sedia ada yang memiliki akaun Touch 'n Go eWallet yang telah disahkan. ("Pelanggan").
4. Kakitangan HelloGold tidak layak untuk menyertai Promosi ini.

TEMPOH PROMOSI

5. Tempoh Promosi adalah dari 1 Jun 2020 pada jam 1:00:00 pagi hingga 28 Jun 2020 pada jam 11:59:59 malam (termasuk kedua-dua tarikh) ("Tempoh Promosi").
6. HelloGold dan TNGD berhak untuk melanjutkan atau memendekkan Tempoh Promosi atas budi bicara mereka tanpa notis awal.
7. Semua transaksi yang dibuat sebelum atau selepas Tempoh Promosi dianggap tidak layak secara serta-merta.

ATURAN PROMOSI

8. Untuk melayakkan diri menyertai Promosi ini, Pelanggan perlu berjaya membuat pembelian dan menyimpan emas bernilai minimum RM100 atau lebih menerusi



pembelian terus dalam satu transaksi di aplikasi HelloGold dengan menggunakan Touch 'n Go eWallet dalam Tempoh Promosi.

9. Peserta yang membuat pembelian menggunakan kod rujukan, mestilah menepati pembelian minimum RM105 yang ditetapkan ketika pembelian dibuat.

GANJARAN

10. Setelah berjaya memenuhi syarat terma 8 di atas, Pelanggan berhak menerima RM10.00 pulangan tunai ke dalam Touch 'n Go eWallet mereka ("Pulangan Tunai") dan RM10.00 ganjaran emas dari HelloGold ("Ganjaran Emas").
11. Peserta berhak menerima maksimum SATU (1) Pulangan Tunai dan SATU (1) Ganjaran Emas sahaja.
12. Promosi ini terhad kepada 3,000 pengguna pertama sahaja dan berdasarkan pengguna yang terawal menyertai Promosi ini.
13. Pulangan Tunai akan dimasukkan ke dalam akaun Touch 'n Go eWallet Pelanggan yang digunakan untuk membuat pembelian emas tersebut.
14. Ganjaran Emas akan dimasukkan ke dalam akaun HelloGold utama Pelanggan.
15. Pulangan Tunai dan Ganjaran Emas akan dimasukkan di antara jam 1:00:00 pagi dan 11:59:59 malam pada tarikh yang dinyatakan di bawah "Tarikh Ganjaran".

Tarikh Pembelian Berjaya	Tarikh Ganjaran
1 - 14 Jun 2020	15 - 21 Jun 2020
15 - 21 Jun 2020	22 - 28 Jun 2020
22 - 28 Jun 2020	29 Jun - 3 Julai 2020

- i. Pelanggan wajib berjaya membuat pembelian menerusi pembelian secara terus (bukan menerusi pelan SmartSaver) di antara jam 1:00:00 pagi dalam tempoh tarikh permulaan yang dinyatakan di atas bertajuk "Tarikh Pembelian Berjaya" dan 11:59:59 malam dalam tempoh tarikh terakhir yang dinyatakan di atas bertajuk "Tarikh Pembelian Berjaya".
16. Ganjaran Emas akan dikira berdasarkan harga pembelian pada tarikh dan waktu (waktu Kuala Lumpur) pindahan dibuat merujuk kepada tarikh yang dinyatakan di terma 14.



17. Sebaik sahaja Ganjaran Emas dan Pulangan Tunai dimasukkan ke dalam akaun Pelanggan, Pelanggan akan menerima notifikasi menerusi e-mel dari HelloGold dan notifikasi dalam aplikasi dari TNGD. HelloGold dan TNGD tidak akan bertanggungjawab sekiranya notifikasi gagal dihantar disebabkan oleh kesilapan sistem pihak ketiga dan / atau Pelanggan memilih untuk tidak menjadi penerima e-mel dan / atau menutup notifikasi aplikasi.
18. HelloGold dan TNGD berhak untuk menggantikan Ganjaran ke dalam bentuk Ganjaran lain dengan nilai yang sama tanpa notis awal kepada Pelanggan, mengikut budi bicara mereka.
19. HelloGold dan TNGD berhak untuk melucutkan kelayakan mana-mana Peserta dari menerima Pulangan Tunai atau Ganjaran Emas, mengikut budi bicara, jika Peserta tidak menepati terma dan syarat Promosi ini atau terma dan syarat utama, polisi dan/atau prosedur operasi HelloGold dan/atau TNGD.

PENAFIAN DAN PAMPASAN

20. Pelanggan memahami dan bersetuju bahawa penyertaan mereka dalam Promosi ini adalah di atas risiko sendiri dan HelloGold tidak bertanggungjawab kepada mana-mana pihak dari segi salah laku, kontrak, undang-undang atau sebaliknya untuk sebarang ganti rugi atau kos langsung, tidak langsung, sampingan atau berbangkit berkaitan dengan penyertaan mereka dalam Promosi ini.
21. HelloGold tidak mewakili atau memberikan jaminan berkaitan dengan:
 - a. Operasi Promosi yang berterusan, tanpa gangguan dan bebas ralat;
 - b. Ketepatan maklumat dan kenyataan di laman Promosi; laman Facebook dan iklan daripada rakan kongsi luaran yang diluluskan
 - c. Keselamatan dan kebebasan dari sebarang virus komputer atau kerosakan harta benda.
22. Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, HelloGold menafikan semua liabiliti untuk sebarang tuntutan ganti rugi, kerugian, kos dan perbelanjaan yang timbul berkaitan penyertaan dalam Promosi.
23. HelloGold berhak untuk meminda Terma & Syarat, aturan atau proses Promosi ini pada bila-bila masa tanpa notis awal dan Pelanggan adalah tertakluk di bawah pindaan tersebut.



24. Terma dan Syarat ini adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat Kempen Umum yang boleh disemak di <http://www.tngdigital.com.my/general-terms-and-conditions.html>

BAHASA LAZIM

25. Terma & Syarat ini tersedia dalam Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris. Sekiranya terdapat sebarang konflik atau ketidaksamaan dalam Terma & Syarat Bahasa Inggeris dan Terma & Syarat Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.

HAK HARTA INTELEK

26. Promosi ini dan semua maklumat berkaitannya yang diterbitkan (termasuklah teks, grafik, simbol, ikon, perisian dan cap dagangan) adalah hak cipta terpelihara dan cap dagangan kekal menjadi hak milik tetap pihak HelloGold.

DATA PERIBADI

27. HelloGold mengumpul maklumat peribadi yang boleh dikenalpasti untuk menyediakan perkhidmatan atau berkomunikasi dengan pelanggan. Maklumat ini disimpan dengan rapi mengikut keperluan data oleh HelloGold dan digunakan untuk memenuhi permohonan pelanggan. Apabila pelanggan mengemukakan maklumat peribadi, HelloGold menganggap bahawa pelanggan telah memberikan kebenaran kepada HelloGold dan / atau ejennya yang sah untuk menggunakan maklumat ini bagi tujuan pemasaran dan promosi semasa dan masa depan serta untuk meningkatkan produk dan perkhidmatannya. Jika pelanggan memberitahu pihak HelloGold menerusi Talian Khidmat Pelanggan di hello@hellogold.com bahawa maklumat di atas tidak boleh digunakan untuk perhubungan lanjut, HelloGold akan menghormati permintaan tersebut. Maklumat pengguna tidak akan disediakan atau dikongsi dengan mana-mana syarikat atau rakan niaga untuk kegunaan mereka.

FORCE MAJEURE

28. HelloGold tidak bertanggungjawab untuk sebarang gangguan Promosi yang disebabkan oleh bencana alam, tindakan Kerajaan, peperangan, rusuhan, serangan, perintah sekatan, aktiviti perindustrian, kebakaran, banjir, ribut, kegagalan teknikal atau sistem atau sebarang bentuk kejadian yang di luar kawalan HelloGold.



PENTADBIRAN UNDANG-UNDANG

29. Terma & Syarat ini adalah tertakluk di bawah pentadbiran undang-undang kerajaan Malaysia.

